**Nome:** **RM:**

Carlos Andrade Rocha 85384

Gislaine Rodrigues Pereira 85494

Gustavo Daza Rodrigues 85746

Henrique Teixeira Conti 85343

**Documentação de Visão e Escopo Challenge DOW Química**

A elaboração deste projeto tem como principal objetivo oferecer uma solução para empresas, facilitando a inclusão do deficiente auditivo que atua no mercado de trabalho.

O nosso desafio consiste em melhorar o ambiente de trabalho para os deficientes auditivos, amenizando diversos tipos de problemas que podem ser encontrados.

A ideia foi baseada em estudos do Conade (Conselho Nacional dos Direitos das Pessoas Portadoras de Deficiência), onde afirmam que a maior dificuldade no acesso ao mercado de trabalho é a comunicação, muitas vezes os profissionais presentes na empresa não sabem se comunicar por libras com o deficiente, assim então, o colaborador acaba sendo excluso em algumas situações como por exemplo: reuniões presenciais, palestras e até mesmo treinamentos, pois ocasionalmente as empresas não optam pela contratação de um intérprete, tornando a participação do deficiente auditivo cada vez mais inviável. O projeto, além de melhorar o ambiente para esses profissionais, pode também impactar positivamente na decisão de contratação de um novo colaborador surdo.

Atualmente o Brasil tem cerca de 10,7 milhões de deficientes auditivos, esse número corresponde a 5% da população do nosso país, sendo 54% homens e 46% mulheres. O estudo ainda afirma que do total de deficientes auditivos, cerca de 2,3 milhões têm deficiência severa.

Segundo a pesquisa realizada, um total de 63% dos maiores de 18 anos que possuem a deficiência auditiva estão fora do mercado de trabalho, uma proporção muito grande comparada com a população em geral.

Os dados apresentados correspondem ao estudo realizado pelo Instituo Locomotiva e a Semana da Acessibilidade Surda em outubro de 2019.

Pensando nessa questão, a equipe Vision Corp elaborou uma pesquisa, com o foco em entender as dores e principais dificuldades desse grupo de profissionais. Foi identificado que esses profissionais sentem a necessidade de serem inclusos no ambiente de trabalho, como em reuniões, palestras e apresentações.

Nesta pesquisa foram abordadas questões sobre as dificuldades enfrentadas por eles no ambiente de trabalho e foi apresentada a solução desenvolvida pela equipe. A cada 10 participantes, 8 deles aprovaram a solução.

Visando esses dados, optamos por uma solução que auxilie o deficiente auditivo a ter mais independência no meio profissional, oferecendo a ele recursos que visa melhorar a sua compreensão, por exemplo em uma reunião de trabalho.

Essa solução é baseada em um software instalado no desktop a ser utilizado, que faz a captação da voz, transcreve as conversas e exibe no display em forma de legenda para que o colaborador seja capaz de ler e acompanhar o que está sendo falado. A utilização dessa tecnologia pode ser aplicada a uma transmissão de reunião em equipe, integração de funcionários ou até mesmo em uma apresentação, para que o profissional possa participar e entender a pauta em questão, descartando a necessidade de um intérprete e proporcionando maior inclusão no seu espaço de trabalho.

O modelo de negócio a ser desenvolvido em nosso projeto será oferecer um serviço de assinatura, no qual iremos prestar suporte técnico através do aplicativo (totalmente acessível para os deficientes auditivos) e um SAC através do website que a companhia terá acesso.

Através de um portal web a empresa poderá se cadastrar e realizar a assinatura, antes de realizá-la disponibilizaremos uma versão para testes gratuitos durante 7 dias, após efetuada a compra a empresa recebe o acesso ao SAC, a área de gerenciamento de assinatura e ao software para ser instalado na máquina a ser usado. Além de todo suporte, iremos oferecer atualizações futuras do nosso software.

A arquitetura que está sendo idealizada para a construção do projeto é pensada no baixo custo de implementação, utilizando apenas o próprio computador ou celular (plataforma que ainda estamos avaliando se será válido desenvolver).

Segundo estudos de viabilidade feito pela equipe chegamos à conclusão de que iremos desenvolver o website utilizando Spring MVC. O software desktop será feito através de WPF (Windows Presentation Foundation) utilizando assim .NET Framework. O software vai consumir de uma API chamada Speech To Text disponibilizada pelo Microsoft Azure para captar o som emitido de um microfone e transcrever esse som. Para os desenvolvimentos: web e desktop, utilizaremos respectivamente a linguagem de programação Java e C#.

No mercado já existem alguns produtos semelhantes à nossa solução, porém cada um com sua peculiaridade. O Hand Talk por exemplo, é um aplicativo para smartphone que converte o som falado em língua de sinais e vice-versa, o Live Transcriber é um aplicativo de smartphone para obter legendas em tempo real desenvolvido pela Google. Mas os nossos maiores concorrentes serão as empresas que oferecem intérpretes de sinais.

A nossa solução trás diversos diferenciais em relação aos nossos concorrentes, como a possibilidade de configurar o modo que deseja usar o produto, múltipla utilidade, um display clean e intuitivo. Comparado com empresas que oferecem intérpretes de sinais o nosso custo é outro diferencial positivo.

**Referências Bibliográficas:**

<http://g1.globo.com/fantastico/quadros/canal-f/noticia/2013/04/tecnologias-ajudam-na-inclusao-social-de-deficientes-auditivos.html>

<https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/2019/05/interprete-de-libras-no-celular-saiba-como-usar-o-app-hand-talk.ghtml>

<http://adap.org.br/site/conteudo/213-56-quais-sao-os-aplicativos-que-fornecem-acess.html>

<https://www.audiotext.com.br/softwares-de-transcricao/>

<https://www.techtudo.com.br/noticias/2019/02/google-lanca-apps-de-acessibilidade-live-transcribe-e-amplificador-de-som.ghtml>

<https://www.ilocomotiva.com.br/single-post/2019/10/01/tv-brasil-apenas-37-dos-brasileiros-com-defici%C3%AAncia-auditiva-est%C3%A3o-empregados>

<http://portal.mec.gov.br/component/tags/tag/33784#:~:text=Dados%20do%20Censo%20de%202010,344%2C2%20mil%20são%20surdos>.